

Nos conditions générales de vente

Article 1: Introduction

Nadia GRANDCLEMENT– CALLIOPE CONSULTING (ci-après dénommée Nadia GRANDCLEMENT) est un organisme de prestations de Formation & coaching qui s'adresse aux clients particuliers et aux entreprises et dont le siège est domicilié au 15 Lotissement les Amandiers 13940 MOLEGES. Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées CGV) s'appliquent à toutes les prestations de coaching proposées par et sont systématiquement remises au client. Ainsi, chaque contrat implique l'adhésion entière et sans réserve à ces présentes CGV et prévalent sur tout autre document du client. Toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut prévaloir sur les présentes CGV. Le client s'engage à respecter les présentes CGV.

Le client particulier finançant sa prestation à titre privé est dénommé ci-après le client.

Le client dont la prestation est financée par l'entreprise est dénommé ci-après le bénéficiaire.

Article 2: Entretien préalable

Toute signature de contrat de prestation s'effectue après un entretien préalable avec le client ou le bénéficiaire, gratuit et sans engagement, qui permet :

- Au client/bénéficiaire de tester la technique et de déterminer si elle lui convient.
- Au coach de faire un point détaillé sur la situation du client et voir si ses prestations sont une réponse appropriée aux besoins du client.
- Aux deux de décider s'ils ont envie de travailler ensemble.

A l'issue de l'entretien préalable et sous réserve que les deux parties veuillent travailler ensemble, n Nadia GRANDCLEMENT proposera la prestation la plus appropriée aux besoins du client/bénéficiaire, sous forme de forfait.

Article 3 : Documents contractuels

Une fois la prestation déterminée d'un commun accord, Nadia GRANDCLEMENT envoie au client un contrat de coaching rédigé selon les textes en vigueur. Pour être valide, le contrat est dûment complété avec les noms, prénom et informations relatives au client. Le contrat signé est à faire parvenir à Nadia GRANDCLEMENT à sa signature et au moins deux semaines avant le début du coaching par mail à nadiagrandclement@gmail.com ou à l'adresse indiquée précédemment.

Toute prestation de coaching entamée vaut acceptation de ces CGV.

En cas de financement par l'entreprise, au terme de l'entretien préalable avec le bénéficiaire, Nadia GRANDCLEMENT fera parvenir à celle-ci un devis.

Article 4: Délai de rétractation

En vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation, le client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de signature du contrat. Les modalités et effets du droit de rétractation sont précisées lors de l'entretien préalable et transmises en annexe au contrat. Compte tenu du caractère professionnel du financement par l'entreprise, le bénéficiaire ne bénéficie pas d'un droit de rétractation.

Article 5: Tarifs

Les tarifs indiqués sur le site s'adressent aux clients particuliers. Toute prise en charge par l'entreprise fera l'objet d'un devis au tarif entreprise qui sera transmis à celle-ci. Ces tarifs sont non négociables.

Le tarif s'entend TTC sur la base d'une prestation effectuée à distance, par téléphone ou via Skype, hors frais de communication qui restent à la charge du client. Toute demande de prestation en présentiel partiel fera l'objet d'une étude de faisabilité ainsi que d'une tarification spécifique prenant en compte le temps de transport de Nadia GRANDCLEMENT et autres frais inhérents (transport, réservation de salle).

Article 6: Règlement

Le règlement sous forme de virement via paypal

Aucune séance ne sera effectuée sans règlement préalable.
Toute séance non décommandée 72 h à l'avance est due.

Article 7 : Modalités pratiques

Les séances seront réservées dans l'agenda en ligne de Nadia GRANDCLEMENT. Un lien de connexion sera adressé au client avant l'heure réservée pour qu'il puisse se connecter.

Calliope consulting propose uniquement des prestations sous forme de forfaits pour le coaching à distance :

Flash : pour répondre à un besoin urgent - 2 heures : 300 euros Silver : un trimestre

d'accompagnement **soit 3 sessions de 2 heures + lectures - exercices - vidéos - prix 900 euros**

Gold : un semestre d'accompagnement, **soit 6 sessions de 2 heures+ lectures -exercices - vidéos - 1800 euros**

- Durée de chaque séance : de 2 heures
- Fréquence et dates : le rythme est d'une séance toutes les 3 semaines il peut être modulé d'un commun accord entre les deux parties.

Article 8 : Confidentialité

Le contenu des séances est confidentiel et Nadia GRANDCLEMENT s'en tient au secret professionnel. Le code déontologique du coaching qui fait partie intégrante de cet accord, spécifie sa conduite du

coach vis-à-vis du client/bénéficiaire. Nadia GRANDCLEMENT décline toute responsabilité pour les décisions professionnelles et personnelles du client/bénéficiaire pendant la période du coaching et successivement.

Les données relatives au client/bénéficiaire sont strictement confidentielles et seront utilisées uniquement dans le cadre de l'accompagnement. Elles ne seront, à aucun moment et pour aucun motif, divulguées à des tiers, y compris les membres de la famille du client ou l'entreprise du bénéficiaire.

Article 9 : Résiliation

Toute cession unilatérale de la part du client ne donnera lieu à aucun remboursement pour toute action engagée.

Article 10: Propriété intellectuelle

L'ensemble des documents remis, utilisés ou mis à disposition pendant l'accompagnement constituent des œuvres originales et, à ce titre, sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. Toute reproduction, représentation, utilisation, diffusion, publication, modification totale ou partielle est interdite. En conséquence, le client s'interdit de transmettre, diffuser et plus généralement d'exploiter tout ou partie de ces documents. Ils ne peuvent en aucun cas être revendus ou mis à la disposition du public ou d'un tiers sous quelque forme que ce soit, y compris électronique.

Article 12 : Code de déontologie

Le coach s'engage à apporter un soutien inconditionnel à son client, à l'aider à optimiser ses capacités et ses ressources, dans le respect de sa demande. Il l'aide à se fixer des objectifs motivants et à donner le meilleur de lui-même. Il l'accompagne dans la mise en œuvre des moyens les plus efficaces pour lui permettre d'atteindre ses objectifs.